



Smart Hospital Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1139. Budapest Gömb utca 44.)

PREAMBULUM

- Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya a Smart Hospital Kft. (1139. Budapest Gömb utca 44.), a továbbiakban: **Smart Hospital**) által folytatott **egyéb humán-egészségügyi ellátásra, valamint az ennek kapcsán létrejött jogügyletekre** terjed ki.
- Páciens (vagyis a szolgáltatásokat igénybevevő fél) és Smart Hospital között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szolgáltatási szerződésekre jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- Páciens a regisztrációs lap aláírásával – illetve az online időpontfoglalás során – kifejezetten elismeri, hogy a Szolgáltató lehetővé tette, hogy a szerződés megkötése előtt a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse.
- Az ÁSZF tartalmazza a fent említett jogügyletekben érintett felek (a Smart Hospital és a Páciens) lényeges jogait és kötelezettségeit. Ezen jogügyletekben **egyébiránt**– ide értve az ÁSZF által nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) **az alábbiak tekintendők irányadónak**:
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
 - az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.),
 - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eatv.),
 - az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
 - az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet.
- Az érintett felek jogviszonyára irányadók továbbá az egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kialakult általános és egyedi szakmai előírások és irányelvek, valamint a Smart Hospital által saját tevékenységével összefüggésben alkalmazott szakmai protokollok.





- A Smart Hospital saját tevékenységének speciális jellegére és minőségbiztosítási szempontokra tekintettel, továbbá a későbbi jogviták megelőzése és lehetőség szerinti elkerülése érdekében úgy határozott, hogy a fentiekben körül írt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokra irányadó általános szabályokat **előzetesen, a Páciensek számára is megismerhető és előre hozzáférhető formában összeállítja és közzéteszi.**
- A jelen **ÁSZF alanyi hatálya** kiterjed a Smart Hospital mindazon ügyfeleire, pácienseire, akik részére a Smart Hospital és/vagy az általa foglalkoztatott munkatársak a Smart Hospital egészségügyi szolgáltatásait nyújtják, vagy azzal egyéb módon kapcsolatba kerülnek.
- A jelen **ÁSZF tárgyi hatálya** kiterjed a Smart Hospital által nyújtott magán-egészségügyi szolgáltatásokra, illetőleg az ezen szolgáltatások nyújtása kapcsán létrejött jogviszonyokra.

ÁSZF módosítása:

- Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege, valamint annak módosítása – a módosítás hatályba lépése előtt 8 nappal – elérhető a Smart Hospital weboldalán (smartpcr.hu), valamint a Smart Hospital székhelyén nyomtatott formában.
- Smart Hospital jogosult jelen ÁSZF-et a Páciens kifejezett hozzájárulása nélkül egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításáról Smart Hospital a hatályba lépést megelőzően értesíti, a weboldalon történő közzététellel. Smart Hospital nem köteles a Pácienset más módon értesíteni, azonban egyoldalú mérlegelése alapján dönthet úgy, hogy a Pácienset valamely elérhetőségén is értesíti.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- A jelen ÁSZF alkalmazójának, vagyis a Smart Hospital **adatai és elérhetőségei:**
 - **Cégnév:** Smart Hospital Korlátolt Felelősségű Társaság
 - **Székhely (postacím):** 1139. Budapest Gömb utca 44.
 - **Cégjegyzékszám:** 01 09 370533
 - **Adószám:** 27987146 2 41
 - **E-mail cím:** iroda@smartcovidcenter.com

SZOLGÁLTATÁSOK

- Smart Hospital kijelenti, hogy **rendelkezik az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások szakszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi tárgyi és személyi feltétellel**, ide értve a szolgáltatások teljesítésébe bevont szakemberek megfelelő szakmai képesítésének



- meglétét, valamint a tevékenység folytatásához szükséges felelősségbiztosítás megszakításmentes fenntartását is.
- A Smart Hospital által nyújtott szolgáltatások listája jelen ÁSZF 1. számú mellékletében kerülnek felsorolásra.
- A Páciensek tudomásul veszik és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Smart Hospital az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait **ún. közvetített szolgáltatásként** nyújtsa a Páciensek számára.
- A Smart Hospital **kifejezetten és kizárólag ún. magán-egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelyhez társadalombiztosítási finanszírozás nem kapcsolódik.** A Smart Hospital az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) nem szerződéses partnere. Fentiekre tekintettel a Páciensek a Smart Hospital szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.
- Smart Hospital a 2. számú mellékletben felsorolt egészségbiztosítási pénztárakkal áll szerződéses kapcsolatban. Amennyiben egészségbiztosítási pénztár által is elfogadott számlára van szüksége, úgy azt kérjük mielőbb, legkésőbb a fizetést megelőzően jelezze, amennyiben fizetést követően jelzi egészségbiztosítási pénztárra kiállított számlára vonatkozó igényét, úgy a számlát nem áll módunkban kiállítani.

Az egészségbiztosítási számla kiállításához szükséges adatok:

- egészségügyi pénztár megnevezése,
- beteg neve,
- egészségpénztári azonosító kód.

Szolgáltatás igénybevétele

A Smart Hospital szolgáltatásainak igénybevétele kizárólag előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás útján lehetséges.

Páciens köteles a Smart Hospital által kért regisztrációs lapot, beleegyező nyilatkozatot, állapotfelmérő lapot megfelelően kitölteni és aláírni, amennyiben Páciens ezt megtagadja, úgy Smart Hospital megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását és a rendelkezésre állással felmerült költségeket felszámolni a páciens részére.





Bejelentkezés, időpontfoglalás módja

A Smart Hospital szolgáltatásaira az alábbi módokon lehetséges bejelentkezni:

- személyesen,
- telefonon,
- online.

A foglalás – bármely foglalási mód esetén – abban az esetben tekinthető véglegesnek, ha a Páciens megkapta a foglalásra vonatkozó visszaigazolásról szóló emailt vagy SMSt.

Smart Hospital fenntartja magának a jogot, hogy olyan időpontfoglalásokat, vásárlásokat visszautasítson, amelyek esetén feltételezhető, hogy az adatok valótlanok, vagy hamisak, valamint ha a megadott adatok a szolgáltatás nyújtásához nem elegendőek.

Személyes időpontfoglalás

A Páciens személyesen a Smart Hospital rendelőiben található recepción tud időpontot foglalni, rendelési időben, az adott szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésével. Az időpontfoglalás kizárólag az adott rendelőben megtalálható kezelésekre lehetséges.

- **Rendelők pontos címe**

- Smart Hospital BUDA: 1123. Budapest, Csörsz u. 14-16, MoM Sport épülete
- Smart Hospital PEST: 1097. Budapest, Pápay István utca 3.

- **Telefonos időpontfoglalás**

A Pácienseknek lehetőségük van telefonon is időpontot foglalniuk az alábbi telefonszámokon, rendelési idő alatt:

- Smart Hospital BUDA: +36 1 33 44 222, +36 70 33 44 222
- Smart Hospital PEST: +36 70 587, + 36 70 882 9653

- **Online időpontfoglalás**

Online időpontfoglalás kizárólag a lefoglalt kezelés egyidejű, MyMedio-n keresztül bankkártyás lehetséges.





Az online időpontfoglalás használata során a Felek kötelesek megadni alábbi adataikat:

- név,
- születési dátum,
- e-mail cím,

Az online időpontfoglalás pontos menetének leírása jelen ÁSZF 3. számú mellékletében található.

Online fizetés a MyMedio fizetési rendszer fizetési oldalán keresztül lehetséges. A MyMedio rendszerrel és használatával kapcsolatos további információ elérhető a www.mymedio.hu weboldalon.

Smart Hospital a felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja az online felületének, valamint a MyMedio felületének meghibásodásához, átmeneti működésképtelenségéhez kapcsolódóan

Az online időpontfoglalást igénybe vevő Páciensek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat – figyelemmel azok egyedi és kivételes jellegére – a Smart Hospital a jelen ÁSZF-ben meghatározott megkötésekkel és feltételekkel biztosítja, ezen szolgáltatásokkal összefüggésben kizárólag a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint vállal felelősséget.

- **Szolgáltatás lemondása**

A Páciensnek az általa lefoglalt időpont díjmentes lemondására 24 órával az adott időpontot megelőzően van lehetősége.

24 órán belüli lemondás esetén a lefoglalt szolgáltatási díjjal megegyező mértékű rendelkezésre állási díjat számolunk fel ügyfelünk részére. Ennek megfizetésére – ha az adott kezelés előzetesen nem került kifizetésre – valamely szolgáltatás következő alkalommal történő igénybevételekor kerül sor. Amennyiben az adott szolgáltatás már kifizetésre került, úgy a 24 órán belüli lemondás esetén a kifizetett összeget nem áll módunkban visszafizetni, a lefoglalt időpont már nem módosítható.

A Páciensek a fentiekkel összefüggésben tudomásul veszik, hogy a Smart Hospital az általuk lefoglalt időpontokra előre leköti saját kapacitásait, és szakembereinek, valamint rendelőinek foglaltságát a Páciensek által lefoglalt időpontokhoz igazítja. A fentiekre tekintettel a Smart Hospitalnak nincs lehetősége arra, hogy a Páciens által lefoglalt, ám 24 órán belül lemondott időpontokra újabb Páciensek foglalásait felvegye. A rendelkezésre állási díj a Smart Hospital oldalán a szakember és egyéb kapacitás rendelkezésre állását tartalmazza.





A Páciens az időpontját az alábbi elérhetőségek valamelyikén tudja lemondani vagy módosítani:

on-line:

<https://smartpcr.hu/>

telefon:

Smart Hospital BUDA: +36 1 33 44 222, +36 70 33 44 222

Smart Hospital PEST: +36 70 587, + 36 70 882 9653

e-mail:

iroda@smartcovidcenter.com

Az időpont lemondása a lemondás visszaigazolásával válik érvényessé.

A Smart Hospital által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben további információk a Smart Hospital hivatalos internetes oldalán (<https://smartpcr.hu/>) érhetőek el.

Smart Hospital kijelenti, hogy amennyiben az adott kezelést végző személy nem elérhető a Páciens által lefoglalt időpontban, úgy Smart Hospital haladéktalanul értesíti a Páciens, – Smart Hospital kapacitásának függvényében – az alábbi lehetőségek közül választhat a Páciens:

a lefoglalt időpontban más – azonos kvalifikáltsággal rendelkező – személy végzi el a kért szolgáltatást, vagy

másik időpontot egyeztet az adott szolgáltatásra.

Amennyiben a Páciens az időpontot nem mondja le, de nem is jelenik meg a lefoglalt szolgáltatás kezdőidőpontjára, úgy a 24 órán belüli lemondás rendelkezései az irányadóak.

AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

- A Smart Hospital egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben, **kizárólag önkéntes alapon**, a Páciens önkéntes elhatározásán alapszik. A Páciens a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a jogviszony létrejöttét megelőzően elé tárt dokumentumok, mint például a Beleegyező nyilatkozat aláírásával, valamint a szolgáltatás igénybevételével megerősíti. Online időpontfoglalás esetén a Páciens a jelen ÁSZF online úton történő elfogadásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével erősíti meg a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását.





- A Páciensek kötelesek a jogviszony létrejöttével egyidejűleg, még a szolgáltatások teljesítésének megkezdését megelőzően, minden releváns részletre kiterjedően tájékoztatni a Smart Hospitalr, illetőleg a Smart Hospital részéről eljáró személyeket (pl.: kezelőorvosokat, egészségügyi asszisztenseket, stb.), ennek megfelelően a Páciens köteles tájékoztatást adni valamennyi, a Smart Hospital egészségügyi szolgáltatása és a kezelés szempontjából releváns körülményről, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a korábbi betegségeikre, gyógykezeléseikre, valamint egészségi állapotukra vonatkozó információkat. Az adatokat a Smart Hospital részéről eljáró személy rögzíti, az adatok teljességét és valóságát a Páciens aláírásával elismeri. Smart Hospital nem vállal felelősséget a Páciens által hiányosan vagy hibásan megadott egészségügyi adatokból származó következményekért.
- Páciens köteles a szolgáltatás igénybevételét megelőzően személyazonosságát személyazonosító okmányokkal igazolni, valamint köteles TAJ kártyáját felmutatni.
- A Páciensek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, az arra alkalmas higiénias, fizikai és pszichés állapotban megjelenni és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni. Kötelesek továbbá az általános viselkedési normákat, a Smart Hospital részéről eljáró személyek (különösen a kezelőorvos, egészségügyi asszisztensek, koordinátorok) utasításait, valamint a Smart Hospital által közzétett vagy előre közölt egyéb feltételeket maradéktalanul betartani.
- Abban az esetben, ha a Páciens a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Smart Hospital jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg a Páciens saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.
- Amennyiben a Páciens fenti kötelezettségeinek elmulasztása okán a szolgáltatások teljesítése lehetetlenné válik, a Smart Hospital jogosult a szolgáltatások kapcsán a felek között létrejött szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Páciens köteles rendelkezésre állási díjat a Smart Hospital részére fizetni jelen ÁSZF ennek a pontjának megfelelően azzal az eltéréssel, hogy a rendelkezésre állási díj azonnal esedékessé válik.
- A Páciensek tudomásul veszik, hogy a Fájdalom Ambulanciát – szolgáltatásainak magán-egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a Smart Hospital bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni.

DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- Páciens tudomásul veszi, hogy a Smart Hospital által nyújtott szolgáltatásokat, mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így az egészségügyi- és kényelmi szolgáltatásokért Páciens a Smart Hospital részére szolgáltatási díjat köteles fizetni.





- A Smart Hospital által nyújtott egészségügyi szolgáltatások mindenkor hatályos (aktuális) díjjegyzéke a Smart Hospital hivatalos internetes oldalán, a <https://smartpcr.hu/> címen érhető el.
- Egyedi árak esetleges alkalmazása esetén a Smart Hospital munkatársai megfelelő időben, előzetesen tájékoztatják a Pácienseket az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatások díjazásáról.
- A Smart Hospital által nyújtott egészségügyi szolgáltatások díja a szolgáltatást követően, azonnal esedékes, vagyis azt a Páciensek a szolgáltatás igénybevételét követően a helyszínen, készpénzben vagy bankkártyával kötelesek kiegyenlíteni. Halasztott fizetésre vagy részletfizetésre nincs lehetőség.

Amennyiben Páciens online időpontfoglalási szolgáltatásunkat használja, úgy a szolgáltatási díj megfizetése az időpontfoglalással egyidőben esedékes és bankkártyával a MyMedio-on keresztül történik.

- A Smart Hospital fenntartja a jogát az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával ugyanakkor a hatályos díjtáblázat a Smart Hospital hivatalos internetes oldalán közzétételre kerül.
- **Laborvizsgálatokra vonatkozó rendelkezések**
 - Ezen pontban található vizsgálatokról, eljárásokról minden esetben az adott vizsgálatnak megfelelő tájékoztatást kap a Páciens. Smart Hospital az így végzett vizsgálatokra vonatkozóan felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja.
 - Laborvizsgálatokhoz mintavételre a Smart Hospital által üzemeltetett / bérelt helyiségekben kerül sor, azonban az általunk levett minták vizsgálatát a Smart Hospital szerződött partnere az AVIDIN Kft, TritonLife LABS és a MEDICOVER végzi. (Amennyiben az adott laborvizsgálatot a fent felsorolt intézmények valamely telephelyén szükséges/lehetséges elvégeztetni arról tájékoztatja a Smart Hospital adott munkatársa.)
- Amennyiben Smart Hospital partnerénél fizeti meg a/az eljárás/vizsgálat díját.

A vizsgálat/eljárás ügyintézéséhez mindenképp szükséges a Smart Hospital által adott beutaló, számla vagy egyéb igazolás bemutatása a partner részére.

- Az egyes eredményeket, leleteket kérjük mindenképp hozzák magukkal a következő konzultációra.





- Társaságunk a külső partnerek tevékenységével kapcsolatos felelősségét a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja.
- **Kiskorúak részére nyújtott szolgáltatások**
 - Kiskorúak kizárólag előzetes, írásbeli szülői beleegyezés esetén vehetik igénybe a szolgáltatásokat.
 - Kiskorúak esetén az egyes szolgáltatások kizárólag orvosi ajánlás/javaslat esetén vehetőek igénybe.
 - Orvosi javaslat hiányában nem áll módunkban kiskorúakat ellátni. Az így lefoglalt időpontok esetében rendelkezésre állási díj kerül kiszámlázásra.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

- Smart Hospital és Páciens között jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő szolgáltatási szerződés jön létre minden olyan esetben, amikor Páciens valamely Smart Hospital által kínált szolgáltatást vesz igénybe.
- Az egyes szolgáltatási szerződések határozott időtartamra jönnek létre, a szolgáltatás teljesítéséig.

BETEGJOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- A Páciensek az alábbi jogokkal rendelkeznek az egészségügyi ellátások kapcsán:
 - önrendelkezési jog,
 - kapcsolattartási jog,
 - ellátás visszautasításának joga,
 - egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
 - tájékoztatáshoz való jog,
 - orvosválasztás joga.
- A Pácienseket az alábbi kötelezettségek terhelik az egészségügyi ellátások kapcsán:
 - A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.
 - A Páciens – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:





- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórismertet megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a szolgáltatások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.
- A Páciens köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.
- A Páciens és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.
- A Páciens és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- A betegjogok gyakorlásának módját – e törvény keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is – a szolgáltató működési rendje (gyógyintézet házirendje) szabályozza.
- A Páciensek jogairól szóló részletes betegtájékoztató, valamint az illetékes betegjogi képviselő elérhetősége elérhető a Smart Hospital weboldalán (<https://smartpcr.hu/>), valamint a Smart Hospital szolgáltatási helyein.



PANASZOK KEZELÉSE; JOGÉRVÉNYESÍTÉS

- A Smart Hospital által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat a Páciensek az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosultak bejelenteni.
- Az egészségügyi szolgáltatásainkkal kapcsolatosan panaszokat a Smart Hospital kizárólag írásban fogad el.
- A Páciens a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Smart Hospital felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Páciens terhelő a felelősség.
- A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére a Páciens, valamint – amennyiben a Páciens az igényérvényesítésben akadályoztatva van – az általa erre írásban (legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt okiratban) felhatalmazott személy jogosult. Az igényérvényesítésnek feltételét képezi, hogy a Páciens az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatásokról szóló számlát a Smart Hospital felé bemutassa.
- A Smart Hospital munkatársai a Páciens által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ adnak, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszik a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A bejelentett panaszokra a Smart Hospital 30 (harminc) napon belül írásban is választ ad, amelyet a Páciens által előre megadott e-mail címre, ennek hiányában pedig a Páciens által megadott postacímre juttat el.

ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

- Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen adatainak kezelése, amelyeket Smart Hospital a mindenkori adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezel.

EGYÉB

- Smart Hospital kijelenti, hogy a weboldalán megjelenő esetlegesen megjelenő, harmadik felek hirdetései, reklámjai stb. kapcsán nem vállal felelősséget.
- Jelen ÁSZF 2020. augusztus 1. napján lép hatályba.
- A Smart Hospital fenntartja a jogát a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének a jövőre nézve irányadó egyoldalú módosítására. A módosítások alkalmával az ÁSZF hatályos szövege a





SMARTHOSPITAL

hatályba lépéskor a Smart Hospital hivatalos internetes oldalán (<https://smart>) hirdetésményként közzétételre kerül.

Budapest, 2020. augusztus 1.



SMARTHOSPITAL